

- I M P O R T A N T E :

FAVOR DE LEER CON DETENIMIENTO Y, EN SU CASO, ACEPTAR LOS PRESENTES “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO” ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TOP LEARNING. HACER USO DE ESTE SITIO WEB, CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y TOP LEARNING, DONDE USTED AFIRMA QUE HA LEÍDO, HA ENTENDIDO, Y ESTÁ DE ACUERDO

CON OBLIGARSE EN LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO” PREVISTOS EN EL PRESENTE CONVENIO, POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS

“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”, POR FAVOR NO ACCEDA O NO UTILICE ESTE SITIO WEB.

ESTE CONVENIO REEMPLAZARÁ CUALQUIER ACUERDO PREVIO VERBAL O ESCRITO, DECLARACIÓN O ACUERDO CONTRARIO AL PRESENTE.

A través de este acuerdo de voluntades (en lo sucesivo el Convenio), se está como un acuerdo legal entre TOP LEARNING ONLINE, S.C, Y CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN EN PROCESOS DE MARKETING Y CAPACITACIÓN EMPRESARIAL, SAPI DE CV. (en lo sucesivo TOP LEARNING), y Usted, registrado debida y legalmente como una persona física o persona moral por TOP LEARNING (en lo sucesivo el Usuario), y ambos (en lo sucesivo las Partes); y en lo subsiguiente, en el presente Convenio se describen los términos y condiciones legales a los que se sujetarán las personas que se inscriban y/o hagan uso de éste portal de Internet y/o de cualquier otra aplicación digital de TOP LEARNING (en lo sucesivo los Términos y Condiciones de Uso), mismos que son aplicables, obligatorios y vinculantes al uso de los servicios ofrecidos por TOP LEARNING, consistentes en la afiliación o registro de nuevos Usuarios, así como, la oferta, venta y/o adquisición de cualquier producto o servicio de TOP LEARNING (en adelante y para los efectos de éste acuerdo los Productos o Servicios Informáticos) dentro del portal de Internet: <https://toplearning.org>, <https://toplearning.academy>, <https://toplearning.tienda>, <https://marketingtop.org>, <https://toplearning.online>, <https://toplearning.marketing> y <https://toplearning.info> (en lo sucesivo el Sitio Web).

Cualquier persona, Usuario o Cliente, que desee acceder y/o utilizar el Sitio Web, la aplicación digital o los servicios de TOP LEARNING, podrá hacerlo, debiendo aceptar primero y obligándose con su sujeción a los Términos y Condiciones de Uso, conforme a lo dispuesto en el artículo 76 Bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y junto con todas las demás políticas y principios que rigen en TOP LEARNING, y que aceptados dentro del Sitio Web o de la aplicación digital pasan a formar parte del mismo.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O SUS SERVICIOS, DE ASÍ HACERLO, LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A TOP LEARNING.

1. PROEMIO

Al ingresar y/o utilizar el Sitio Web, cuyo nombre de dominio es <https://toplearning.org>, <https://toplearning.academy>, <https://toplearning.tienda>, <https://marketingtop.org>, <https://toplearning.online>, <https://toplearning.marketing> y <https://toplearning.info> propiedad de TOP LEARNING ONLINE, S. C, Y CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN EN PROCESOS DE MARKETING Y CAPACITACIÓN EMPRESARIAL, SAPI DE CV., a quien en lo sucesivo se denominará comercialmente como TOP LEARNING, la persona o el visitante del Sitio Web, o el Usuario ya registrado, están aceptando tácitamente los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este Convenio, y declaran expresamente su aceptación o consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1,803 fracción I del Código Civil Federal.

La persona o el visitante del Sitio Web o de la aplicación digital, al proporcionar su consentimiento tácito y/o aceptación expresa en su registro a los presentes Términos y Condiciones de Uso, será considerado inmediatamente como un Usuario Registrado, y a su vez, confirma que ha leído, entendido, y acepta todas las condiciones establecidas en este Convenio, así como las políticas del Aviso de Privacidad Integral, de igual forma, con los demás documentos que estén o puedan ser incorporados en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

En caso de NO aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de Uso de este Convenio, la persona o el visitante del Sitio Web o de la aplicación digital, deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING.

En caso de que alguna persona o algún visitante del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING, y en su caso, que dicha persona se registre como Usuario, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio Web o de la aplicación digital.

#### IMPORTANTE:

- a) Se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.
- b) La sola utilización de dicho Sitio Web o aplicación digital, le otorga al público en general la condición de Usuario, e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de Uso publicados por TOP LEARNING en el momento mismo, en que la persona al navegar por Internet accede al Sitio Web o a la aplicación digital.

## 2. CONVENIO

El presente documento, conforme a lo dispuesto en el artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, constituye un “Contrato de Adhesión” para el uso del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING que celebran: por una parte, TOP LEARNING, y por la otra, el Usuario, sujetándose las Partes, a lo establecido en el presente documento.

IMPORTANTE: Este Convenio no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o de relación laboral entre TOP LEARNING y el Usuario.

### 3. CAPACIDAD LEGAL

El Usuario, en estricto apego a lo dispuesto en el artículo 24 del Código Civil Federal, afirma que es mayor de 18 años, y que es plenamente capaz de contratar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas, así tanto de acatar como de cumplir con los Términos y Condiciones de Uso plasmados en este Convenio.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, por lo que, con la aceptación del mismo, el Usuario se hace responsable de lo anterior.

No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o los Usuarios de TOP LEARNING que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si el Usuario está inscribiendo a un nuevo Usuario como empresa, el Usuario deberá tener poderes suficientes para representar y obligar jurídicamente a la empresa en los términos de este Convenio.

### 4. OTORGAMIENTO DE LICENCIA

Por virtud de la celebración de este Convenio, TOP LEARNING otorga y concede al Usuario una licencia de uso gratuita, limitada, no exclusiva, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING, de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso que aquí se estipulan.

Esta licencia se confiere con el fin de que el Usuario utilice la funcionalidad provista por el Sitio Web o la aplicación digital, única y exclusivamente, para identificarse en las aplicaciones y/o sistemas operados por TOP LEARNING.

Todos los derechos y licencias que no estén expresamente otorgados al Usuario en este Convenio son reservados para TOP LEARNING.

### 5. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web de TOP LEARNING exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

En caso de que el Usuario sea una persona jurídica o moral, se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en la aplicación digital o en el Sitio Web de TOP LEARNING, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de TOP LEARNING.

Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso, dará lugar a la revocación inmediata y definitiva de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

## 6. REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB

El Usuario y TOP LEARNING, están de acuerdo en que la utilización del Sitio Web o de la aplicación digital que proporciona TOP LEARNING se sujetará a las siguientes reglas:

### INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB O APLICACIÓN DIGITAL:

El Usuario reconoce y acepta, que la información publicada o contenida en dicho Sitio Web o aplicación digital, será claramente identificada de forma tal, que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por TOP LEARNING o por sus proveedores, así como, la información otorgada por el Usuario conforme al artículo 76 Bis, fracciones I y II de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

TOP LEARNING no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el Usuario. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho Sitio Web o aplicación digital, no necesariamente reflejan la posición de TOP LEARNING, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y/o colaboradores.

Por esta razón, TOP LEARNING no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio Web referido o en la aplicación digital. En este caso, se recomienda al Usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia.

Así mismo, TOP LEARNING no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas del Sitio Web o de la aplicación digital, en el entendido de que el uso y seguimiento de esta, es únicamente bajo riesgo y responsabilidad del Usuario.

TOP LEARNING no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que posiblemente pueda aparecer en el Sitio Web o en la aplicación digital, y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

TOP LEARNING se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- a) Abusivo, difamatorio u obsceno;
- b) Fraudulento, artificioso o engañoso;
- c) Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- d) Ofensivo; o
- e) Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio.

Si el Usuario, conforme a lo dispuesto en el artículo 76 Bis, fracción V de la Ley Federal de Protección al Consumidor, desea obtener más información de un tema en específico proveído por TOP LEARNING o por alguno de sus proveedores, deberá consultarlo

directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El Usuario reconoce que TOP LEARNING, no controla o censura previamente el contenido disponible en el Sitio Web o en la aplicación digital. Por tal motivo, TOP LEARNING no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho Sitio Web o aplicación digital por proveedores independientes o ajenos a TOP LEARNING, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su respectivo autor, por lo que TOP LEARNING no asume responsabilidad alguna frente a ello.

De la misma forma, TOP LEARNING no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

Adicionalmente, TOP LEARNING no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por TOP LEARNING a través de su Sitio Web o aplicación digital, y en ninguna circunstancia TOP LEARNING será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el Usuario deposite en información obtenida a través de su Sitio Web o de la aplicación digital.

TOP LEARNING se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de este Sitio Web o de la aplicación digital, que a exclusivo juicio de TOP LEARNING, no cumpla con sus estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

## 7. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

El Usuario reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en el Sitio Web o en la aplicación digital, otorga a TOP LEARNING la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de

Autor, así como, el consentimiento sobre las políticas establecidas en el Aviso de Privacidad Integral de TOP LEARNING.

Al proporcionar información personal al Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING, el Usuario acepta proporcionar dicha información de manera precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada, y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente. En todos los casos, el Usuario responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y de los datos personales proporcionados a TOP LEARNING.

TOP LEARNING utilizará y mantendrá la información que recopila del Usuario a través del Sitio Web o de la aplicación digital de acuerdo con su Política de Privacidad. Para utilizar los servicios ofrecidos en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, el Usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se

procesará y se almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para más información sobre la privacidad de los datos personales y sobre los casos en los que podrá ser revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, estando de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados en la base de datos de TOP LEARNING, y serán mostrados a los terceros que TOP LEARNING así considere, por lo que el Usuario autoriza de forma expresa su divulgación, uso y tratamiento.

## 8. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

TOP LEARNING, el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING, y todo el material que aparece en dicho Sitio Web o en la aplicación digital, tiene o puede contener artículos, opiniones, directorios, bases de datos, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, videos y fragmentos de audio y copias de publicidad; al igual que marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes, y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y autores, material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual, son propiedad de TOP LEARNING o de terceros autorizados, están protegidos del uso no autorizado, copiado y/o diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad, y otras leyes aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, de derechos de autor, y por los tratados internacionales.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio Web señalado o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

Salvo que se exprese lo contrario en este documento, o a menos que haya sido autorizado expresamente por TOP LEARNING, no se le permite al Usuario utilizar, copiar, capturar, reproducir, descargar, publicar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, explotar enteramente o cualquier parte del material, distribuir de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito por TOP LEARNING.

Nada contenido en este Convenio, en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de utilizar cualquier material de ninguna manera sin la previa autorización de TOP LEARNING y por escrito, o de una tercera parte que pueda ser el propietario del material o de la propiedad intelectual que aparece en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

Cualquier otro uso del material, aparte de lo permitido por este Convenio, va a constituir un quebrantamiento a lo dispuesto en el presente documento, y puede constituir una violación a los derechos de propiedad industrial, de derechos de autor y/o de patente.

En el fortuito caso, de que el Usuario transmita a TOP LEARNING cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING, el Usuario otorga con este acto a TOP LEARNING, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior, se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a TOP LEARNING, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de TOP LEARNING, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING.

El Usuario acuerda reportar cualquier quebrantamiento de este Convenio cometido por terceros de los cuales el Usuario se entere. El Usuario está informado de que TOP LEARNING de forma inmediata, defenderá sus derechos en la mayor medida de la ley. El Usuario acepta no utilizar el material para un propósito ilegal, y a no violar nuestros derechos ni los derechos de los demás.

Es política de TOP LEARNING, actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún Usuario o un tercero, consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: [legal@toplearning.org](mailto:legal@toplearning.org) en la que indiquen:

- I. Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
- II. Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad industrial;
- III. Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido o en la aplicación;
- IV. Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos;

- V. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

#### 9. MATERIAL PUBLICITARIO

El Usuario reconoce y acepta, que TOP LEARNING es una organización empresarial independiente, y es ajena de terceros patrocinadores y/o anunciantes, donde fortuitamente, información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional, pudiera llegar a ser publicado en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

El Usuario reconoce y acepta, que conforme a los artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, dicho material publicitario, no forma parte del contenido principal que se publica en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING. Así mismo, el Usuario reconoce y acepta con este acto, que el material publicitario mencionado, se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

#### 10. AFILIACIÓN O REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS POR INTERNET

El Usuario reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a) INFORMACIÓN PERSONAL.

Ciertos segmentos del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING, podrán llegar a requerir inscripción o que el Usuario suministre cierta información personal para realizar compras virtuales, para participar en determinadas opciones o para acceder a ciertos contenidos, apegado en todo momento a lo dispuesto en el artículo 76 Bis, fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

La práctica del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING que gobierna la información personal del Usuario, viene revelada toda en su totalidad, en las políticas del Aviso de Privacidad Integral de TOP LEARNING.

La decisión de proporcionar dicha información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si el Usuario decide NO proporcionar la información en cuestión, tal vez, el Usuario no podrá realizar ninguna compra virtual, no podrá acceder a cierto contenido ni podrá participar en ciertas opciones del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.

TOP LEARNING se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información o los datos personales del Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel Usuario cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados.

En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier contratación o compra virtual en trámite o efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de TOP LEARNING para el Usuario.

## 11. COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS POR INTERNET

El Usuario reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

### a) PRODUCTOS O SERVICIOS INFORMATICOS.

Los Productos o Servicios Informáticos que diseña, elabora, distribuye, promueve y comercializa TOP LEARNING, son:

- De Forma Online: Formación, adiestramiento, capacitación, y/o asesoría, a través de la impartición de cursos, talleres, seminarios, conferencias, diplomados, clases, sesiones interactivas, capacitación para el trabajo, entre otras, serán impartidas a través de videoconferencias en vivo y en tiempo real.
- De Forma Virtual: Formación, adiestramiento, capacitación, y/o asesoría, a través de la impartición de cursos, talleres, seminarios, conferencias, diplomados, clases, sesiones interactivas, capacitación para el trabajo, entre otras, serán impartidas a través de vídeos previamente elaborados y editados, de acceso libre pero personal e intransferible al Usuario.
- De Forma Presencial: Formación, adiestramiento, capacitación, y/o asesoría, a través de la impartición de cursos, talleres, seminarios, conferencias, diplomados, clases, sesiones interactivas, capacitación para el trabajo, entre otras, serán impartidas a través de la comparecencia física del personal docente profesional y altamente calificado, en la ubicación que, el Usuario y TOP LEARNING acuerden.

La cual se verificará bajo las siguientes especificaciones: De Forma Presencial

- I. El grupo de clases presenciales tendrá como mínimo 10 alumnos, el cual no podrá dar inicio hasta que los usuarios y los horarios para sección estén completos y pagados.

De Forma Online

- I. El grupo de clases online tendrá como mínimo 20 alumnos, el cual no podrá dar inicio hasta que los usuarios y los horarios para sección estén completos.
- II. El grupo online una vez iniciando clases si así fuere por motivos de baja o por cualquier motivo que fuese, llegara a tener menos de 15 alumnos se pospondrán de manera inmediata las clases, suspendiendo hasta que hubiere como mínimo los alumnos necesarios (15) ofreciéndoles a las personas que ya integraban el grupo seguir sus cursos de forma personal, donde se llevara a cabo el costo por hora clase y no de manera mensual o bien, se le hará mención sobre otros horarios disponibles.

CATÁLOGO GENERAL DE TOP LEARNING:

El catálogo general de capacitación profesional que ofrece TOP LEARNING a través de su plataforma virtual y/o presencialmente, se conforma fundamentalmente por temas especializados en diversas áreas, tales como:

- I. Tecnología: Microsoft Office, Excel, Power Point, Word, Inteligencia Artificial.
- II. Audiovisual: Ventas por WhatsApp.
- III. Marketing: Técnicas de Ventas, Marketing Digital.
- IV. Negocios: Ventas por Mercado Libre.
- V. Liderazgo: Finanzas Personales, Idiomas.
- VI. Administración: Contabilidad y Finanzas, Recursos Humanos, Administración de empresas.
- VII. Especiales: Temas solicitados, diseñados y provistos en base a necesidades y características de forma particular o específica.

**IMPORTANTE:**

- Los Productos o Servicios Informáticos serán solicitados y comprados de acuerdo con las disposiciones del artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y será a través del Sitio Web oficial de TOP LEARNING, siendo este: <https://toplearning.org>, <https://toplearning.academy>, <https://toplearning.tienda>, <https://marketingtop.org>, <https://toplearning.online>, <https://toplearning.marketing> y <https://toplearning.info>
- Todos los Productos o Servicios Informáticos que provee de TOP LEARNING, cuentan con validez curricular.
- La información general dada sobre cada Producto o Servicio Informático en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, así como la descripción detallada del Producto o Servicio Informático, las fotografías o vídeos relativos a los mismos, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, contenidos en el Sitio Web y/o en la aplicación digital de TOP LEARNING, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. TOP LEARNING no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre los Productos o Servicios Informáticos.
- Para efecto de poder dar la apertura de un grupo, se requerirá de un mínimo de 15 (quince) participantes, de otra forma no se podrá dar inicio al programa, y por consecuencia se pospondrá la fecha de inicio o se ofrecerán otros horarios; asimismo, en el fortuito caso, de que por segunda ocasión tampoco se llegan a reunir los 15 (quince) participantes necesarios para conformar un grupo como mínimo, TOP LEARNING) le ofrecerá la completa devolución del pago realizado por inscripción.

**b) ORDEN DE PEDIDO DIGITAL.**

Para poder comprar los Productos o Servicios Informáticos de TOP LEARNING, el Usuario o Cliente, no necesita estar registrado o haber abierto una cuenta virtual, podrá hacerlo agregando directamente los productos seleccionados al carrito de compras del Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING.

Para el pago correspondiente de los Productos o Servicios Informáticos adquiridos, será a través del llenado y del procesamiento de la Orden de Pedido Digital (pasarela de pagos del carrito de compras) a través del Sitio Web oficial o de la aplicación digital de TOP LEARNING.

Para poder realizar la compra de los Productos o Servicios Informáticos, el Usuario deberá realizar el pago de los Productos o Servicios Informáticos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que TOP LEARNING ponga a disposición del Usuario o Cliente en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

Al momento de realizar una compra, el Usuario o Cliente, está aceptando en su totalidad, los Términos y Condiciones de Uso aquí explicados; por consiguiente, la compra se convertirá en un Contrato de Venta Firme. En caso de que el Usuario o Cliente NO acepte, no se le podrá procesar su compra.

Una vez hecha la Orden de Pedido Digital, TOP LEARNING le enviará un Código de Confirmación a la dirección de correo electrónico que tenga registrada en su cuenta digital.

**IMPORTANTE:** TOP LEARNING se reserva el derecho de seleccionar la plataforma de comercio electrónico que más se ajuste a sus requerimientos comerciales y especificaciones digitales, tanto de tiendas como de pasarelas de pago, tales como: Shopify, Amazon, Mercado libre, Linio, Liverpool, entre otras más, no demeritando con ello la calidad de servicio que ofrece TOP LEARNING.

#### c) PRECIOS.

Los precios de los Productos o Servicios Informáticos de TOP LEARNING, así como la facturación correspondiente, serán en pesos mexicanos.

Los precios, especificaciones, y demás datos de los Productos o Servicios Informáticos, están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de TOP LEARNING, y se estará conforme a lo dispuesto en el artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

El formato de los precios presentados o publicados en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

El formato correcto para el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, es, por ejemplo: \$6,999.00 que equivale a la cantidad en letra de seis mil novecientos noventa y nueve pesos. Si el Usuario tiene una configuración diferente en su navegador,

el separador de miles podría estar cambiado por puntos en lugar de comas, por lo que podría mostrar un formato incorrecto, por ejemplo: \$6.999.00

**IMPORTANTE:**

- Se le informa al Cliente o Usuario, que los Precios, las Promociones y la Disponibilidad de Inventario que se muestra en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, aplican exclusivamente para las ventas realizadas por Internet y/o por telemarketing.
- En el fortuito caso, de que en los sistemas que involucran al Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING, se llegaran a presentar fallas que alteren los Precios o las Promociones publicadas, se informará al Cliente o Usuario sobre dicho incidente, y se efectuará la Cancelación del Pedido.

En caso de que TOP LEARNING, NO pueda contactarlo por teléfono o correo electrónico, se procederá a realizar la cancelación de la compra que éste haya realizado, y a notificarle por los medios de contacto con la cual el Usuario o Cliente registro su compra.

**d) FORMA DE PAGO.**

La forma o medio de pago actual para la compra de los Productos o Servicios Informáticos de TOP LEARNING, será la establecida en la pasarela de pagos en el Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING, tales como:

- Pago con tarjeta de crédito o débito;
- Pago a través de transferencia electrónica bancaria;
- Pago con cuenta de Mercado Pago o de PayPal;
- Pago a través de generación de fichas para depósito en ventanilla bancaria;
- Pago en efectivo en tiendas de conveniencia, por ejemplo: OXXO, Seven Eleven, etc.

La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios o Clientes.

**IMPORTANTE:**

- Sin excepción alguna, TOP LEARNING no recibirá pagos en efectivo, asimismo, los pagos se realizarán obligatoriamente de manera semanal, cada 4 semanas, cada 14 semanas o en una exhibición para todos los Usuarios o Clientes de TOP LEARNING.

**CASO DE EJEMPLO:**

- a) Si el Usuario o Cliente adquirió un curso específico (por ejemplo, "Recursos Humanos") con una modalidad de pago semanal de \$285.00 pesos, deberá realizar su primer pago de colegiatura de manera anticipada, conforme a las siguientes reglas:
  - Cuando el curso inicia en un día entre lunes y viernes, el primer pago deberá realizarse el viernes inmediato anterior al inicio del curso.

*Ejemplo:* Si el curso comienza el martes 22 de julio de 2025, el primer pago deberá realizarse a más tardar el viernes 18 de julio de 2025.

- Cuando el curso inicia en sábado o domingo, el primer pago deberá realizarse dos viernes antes de la fecha de inicio.

*Ejemplo:* Si el curso comienza el sábado 27 de julio de 2025, el primer pago deberá realizarse a más tardar el viernes 18 de julio de 2025.

- b) En caso de que el Usuario o Cliente no realice el pago el día 18 de ese mes, al día siguiente será dado de baja. Para poder iniciar sus clases el día de su inicio, deberá pagar \$50.00 pesos de reactivación, además de los \$285.00 de colegiatura, al menos un día antes de la fecha de inicio.
- c) Si el Usuario o Cliente no realiza su pago correspondiente hasta un día antes de la fecha de inicio, no podrá iniciar sus clases el día de su inicio.
- d) En el caso fortuito de que el Usuario o Cliente no realice el pago antes del día de inicio de clases, deberá pagar una reinscripción de \$250.00 pesos, además de su pago de colegiatura semanal de \$285.00 pesos, para regresar a un nuevo grupo.
- e) El Usuario o Cliente tiene la responsabilidad de realizar el pago de colegiatura correspondiente de forma anticipada, conforme al siguiente criterio:
- Si el curso inicia entre lunes y viernes, el pago deberá realizarse a más tardar el viernes inmediato anterior al inicio del curso.
  - Si el curso inicia en sábado o domingo, el pago deberá realizarse a más tardar dos viernes antes de la fecha de inicio.
  - Los pagos realizados por medio de cualquier forma de pago establecida en el Sitio Web o en la aplicación digital, están sujetos a análisis y aprobación por parte de TOP LEARNING.
  - TOP LEARNING se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al Usuario o Cliente, como medio de validación al proceso de adquisición de los Productos o Servicios Informáticos a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.
  - En caso de que surja algún desconocimiento por parte de alguna Institución Bancaria, a los cargos efectuados por el Usuario o Cliente que correspondan a través de alguna tarjeta de crédito o débito, y los derivados de las operaciones realizadas en el Sitio Web oficial o en la aplicación digital, TOP LEARNING se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles, según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito o débito de dicho Usuario o Cliente, hasta el bloqueo definitivo del Usuario o Cliente al Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario o Cliente.

e) **FACTURACIÓN.**

Los precios de los Servicios Informáticos de TOP LEARNING son precios netos, exentos del I.V.A. (16% de Impuesto al Valor Agregado), de conformidad con el artículo 15, fracción IV de la Ley del Impuesto al Valor Agregado (L.I.V.A). En todo momento, se observará lo dispuesto en el artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

- I. Auto-facturación y confirmación de pago
  - Al momento de confirmar tu compra, recibirás por correo electrónico la confirmación de tu pago.
  - En ese mismo correo encontrarás un enlace para iniciar el proceso de auto-facturación. Si no lo ves en tu bandeja de entrada, te recomendamos revisar la carpeta de spam o correo no deseado.
- II. Datos fiscales
  - Solo deberás ingresar tus datos fiscales una vez; para futuras transacciones, la factura se enviará automáticamente al completar tu pago.
  - En caso de requerir alguna modificación en tu información fiscal, por favor contáctanos para recibir asistencia en el proceso de actualización.
- III. Plazos y envío de factura
  - Contarás con 48 horas a partir de la fecha en que realizas tu pago para solicitar la factura.
  - Una vez validada la compra y verificado que el pago se encuentre firme en la tesorería de TOP LEARNING, se realizará el timbrado electrónico de la factura fiscal.
  - La factura se enviará al correo electrónico que hayas proporcionado. Si no la recibes dentro de las siguientes 24 horas a partir de tu solicitud, comunícate con nuestro equipo de facturación.
- IV. Nota de Compra Digital
  - Cuando adquieras Productos o Servicios Informáticos a través de nuestro Sitio Web o aplicación digital, recibirás además una Nota de Compra Digital que confirma la adquisición.
- V. Soporte y contacto
  - Para cualquier duda o aclaración respecto a la facturación, puedes comunicarte con nosotros:
    - Correo electrónico: [facturacion@toplearning.org](mailto:facturacion@toplearning.org)
    - Teléfono: +52 1 33 1423 0552

**IMPORTANTE:**

En caso de que necesites factura y no localices el correo de confirmación de pago ni el enlace de auto-facturación, revisa tu carpeta de spam. Si aun así no lo encuentras o requieres asistencia adicional, por favor contáctanos.

f) **PROMOCIONES O CUPONES.**

TOP LEARNING podrá, a su sola discreción y atendiendo a las disposiciones señaladas en el artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, crear Códigos de Cupón Promocionales que podrán ser canjeados por crédito de cuenta u otros beneficios relacionados con los Productos o Servicios Informáticos de TOP LEARNING, con las condiciones adicionales que TOP LEARNING establezca sobre la base de cada Código de Cupón Promocional (cupones de oferta o descuento).

El Usuario acuerda que los Códigos de Cupón Promocionales:

- I. Deberán usarse para la audiencia y propósito establecidos de manera lícita;
- II. No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera o ponerse a disposición del público en general a menos que sea con el permiso de TOP LEARNING;
- III. Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para TOP LEARNING;
- IV. Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que TOP LEARNING establezca por dicho Código de Cupón Promocional;
- V. No serán válidos como efectivo; y
- VI. Podrán caducar antes de que el Usuario los utilice.

TOP LEARNING se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros beneficios obtenidos, a través de la utilización de los Códigos de Cupón Promocionales en el caso de que TOP LEARNING determine o considere que el uso de los Código de Cupón Promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones particulares del Código de Cupón Promocional.

IMPORTANTE: TOP LEARNING podrá publicar o poner a disposición del Usuario o Cliente y a su entera discreción, por tiempo limitado, de manera libre y no obligatoria, las promociones que considere pertinentes, las cuales podrán incluir, por ejemplo: paquetería gratis, compra al 2 x 1, porcentaje de descuento monetario, accesorios extra, diversos premios, etc.

g) CANCELACIONES.

En el caso de que el Usuario o Cliente requiera la Cancelación del Pedido Solicitado y para que dicha cancelación sea válida y no genere cargos onerosos, se deberá observar lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor:

- I. Antes de que transcurran los 5 (cinco) días hábiles por ley, el Usuario o Cliente deberá tramitar la Cancelación del Pedido Solicitado para que NO sea acreedor a una pena convencional por la cancelación; en este caso, el Usuario o Cliente únicamente deberá cubrir un cargo por el 5% (cinco por ciento) del valor de la compra efectuada, derivado del manejo y/o comisión de la transacción bancaria.
- II. Una vez transcurridos los 5 (cinco) días hábiles por ley, el Usuario o Cliente deberá cubrir una pena convencional por la cancelación equivalente al 30% (treinta por ciento) del valor de la compra efectuada o del Pedido Cancelado.
- III. Si el Usuario o Cliente no puede iniciar o utilizar el Producto o Servicio Informático contratado dentro de los 3 (tres) primeros días de inicio del programa o curso respectivo de su compra, se le regresará el 50% (cincuenta por ciento) del pago

de su colegiatura, sin que proceda reembolso alguno respecto al pago de la inscripción.

- IV. Si el Usuario o Cliente ya pagó las colegiaturas y han transcurrido más de 3 (tres) días desde el inicio de sus clases, no se realizará ningún reembolso, debido a que el servicio ya ha comenzado a ser prestado. Solo en caso de que el Usuario o Cliente cancele dentro de los primeros 3 (tres) días de haber iniciado sus clases, se le reembolsará el 50% (cincuenta por ciento) de la colegiatura correspondiente a las semanas no cursadas, sin incluir la devolución de la inscripción.
- V. Una vez que la cancelación sea aprobada, el período de reembolso será de hasta 30 (treinta) días hábiles contados a partir de dicha aprobación. No obstante, este plazo puede variar dependiendo del tiempo que tarde la pasarela de pago en procesar la devolución, siendo este un factor ajeno a Top Learning. La aprobación será notificada mediante un correo electrónico con dominio @toplearning.org.
- VI. Para procesar el reembolso correspondiente, el Usuario o Cliente no deberá proporcionar carátula bancaria alguna, ya que la devolución se realizará por medio de la misma pasarela de pago utilizada por TOP LEARNING, que actualmente es STRIPE, sin perjuicio de que esta pueda ser sustituida por otra plataforma autorizada por la empresa en cualquier momento.
- VII. La devolución se efectuará a la misma cuenta o tarjeta desde la cual se realizó el pago.
- VIII. En caso de que el pago se haya efectuado en efectivo (por ejemplo, a través de OXXO u otros métodos similares), la propia pasarela de pago solicitará al Usuario o Cliente la información necesaria para abonar el reembolso correspondiente, sin intervención directa de TOP LEARNING en dicho proceso.
- IX. En el caso de cursos virtuales, cuya adquisición implica un único pago sin inscripción separada, se entenderá que el día en que se valida el pago equivale a la fecha de inicio del curso, ya que el acceso al contenido es habilitado de manera inmediata. Por tanto, los plazos y condiciones de cancelación y reembolso establecidos en los incisos anteriores serán computados a partir de dicha fecha.
- X. En el caso de seminarios con pago único, se considerará como fecha de inicio aquella establecida previamente por Top Learning, y será a partir de esa fecha que se computarán los plazos correspondientes para efectos de cancelación o reembolso.

#### h) RECLAMACIONES.

Las reclamaciones por faltantes o errores en los Productos o Servicios Informáticos, serán consideradas únicamente mediante un escrito detallado dirigido al Departamento de Atención al Usuario de TOP LEARNING al correo: servicio1@toplearning.org y servicio2@toplearning.org.

Este escrito tiene que ser enviado vía correo electrónico o entregado en el Departamento de Atención al Usuario dentro de los siguientes 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha de entregado el Pedido por parte de TOP LEARNING.

**IMPORTANTE:** El Usuario o Cliente, deberá reportar a TOP LEARNING, cualquier error o falla en el Pedido, al Departamento de Atención al Usuario de TOP LEARNING en el teléfono: 33 3252 0202 del durante las siguientes 48 (cuarenta y ocho) horas de haber recibo el Pedido. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos por esos motivos.

Para resolver cualquier aclaración o queja, una vez realizada su petición, TOP LEARNING tiene de 24 (veinticuatro) a 48 (cuarenta y ocho) horas para responder y dar seguimiento puntual de manera correspondiente.

TOP LEARNING se compromete en dar seguimiento expedito a todas las quejas y sugerencias, con una atención personalizada a cada uno de los Usuarios o Clientes, respetando los tiempos establecidos en este Convenio.

#### I. SEGURIDAD.

Todos los datos que el Usuario o Cliente ingrese al Sitio Web y/o a la aplicación digital de TOP LEARNING: incluyendo el Número de Usuario, nombre, domicilio, teléfono, etc., se encriptarán bajo un método muy sofisticado utilizando tecnología de punta que se envían a través de nuestro servidor seguro, bajo certificados de encriptación SSL.

Estos datos no pueden ser leídos de ninguna manera durante su transmisión. Al recibir un número de tarjeta, éste es enviado en forma instantánea a la institución bancaria para su autorización y enviada de vuelta al Usuario o Cliente sin que este número sea almacenado, evitando con esto muchos riesgos y garantizando la seguridad.

#### 12. RESPONSABILIDAD.

TOP LEARNING no asume ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que el Usuario llegue a sufrir en sus equipos por el uso indebido o negligente del Sitio Web y/o de la aplicación digital. TOP LEARNING tampoco será responsable de:

- a) Actos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero, incluyendo, entre otros, defectos o fallas en el empaque, embalaje, marcado o rotulado del envío;
- b) Violación a los Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos por parte del remitente o del destinatario; y
- c) Daños y/o perjuicios derivados de causas no imputables a TOP LEARNING, o bien de caso fortuito, fuerza mayor, catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros o delincuencia organizada o por cualesquiera actos u omisiones de autoridades, ya sean federales, estatales o locales.

El Usuario o Cliente acepta que ante eventos fortuitos y causas no imputables a TOP LEARNING, la promesa de acceso al Pedido en el plazo de tiempo dispuesto para tal efecto puede verse afectado y libera a TOP LEARNING de posibles retrasos que pudieran presentarse en la ejecución del servicio contratado.

Hay casos en los cuales una Orden de Pedido Digital puede no ser procesada por circunstancias ajenas a TOP LEARNING, y los cuales no pueden ser previstos, por ejemplo, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, TOP LEARNING, informará de inmediato al Usuario o Cliente el motivo por el cual no fue posible procesar su Pedido, restituyendo cualquier cantidad cobrada al Usuario o Cliente, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, si TOP LEARNING tuviese que reembolsar al Usuario o Cliente alguna cantidad de dinero, este reembolso se realizará mediante un cupón electrónico (Nota de Crédito) por el total del monto a reembolsar.

El Usuario o Cliente podrá canjear o utilizar el cupón para adquirir otros Productos o Servicios Informáticos sin restricción de categoría o mínimo de compra, dicho cupón tendrá una vigencia de 6 (seis) meses naturales a partir de su expedición, si durante este lapso, el Usuario o Cliente no hiciera uso de este perderá su validez.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, que se realicen a través del Sitio Web o de la aplicación digital, TOP LEARNING no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este Sitio Web.

El pago semanal, cada 4 semanas, cada 14 semanas o en una sola exhibición será obligatorio para todos los alumnos que formen parte de nuestra INSTITUCIÓN TOP LEARNING.

Así mismo, TOP LEARNING tampoco será responsable por los depósitos en efectivo, transferencias bancarias o pagos mediante tarjetas de crédito o débito que haga el Usuario o Cliente a cuentas diversas a las autorizadas en la compra o contratación de los Productos o Servicios Informáticos, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

TOP LEARNING recomienda al Usuario o Cliente, actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios.

El Usuario o Cliente debe tener siempre presente, los riesgos de tratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa. TOP LEARNING no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con dichos Usuarios o Clientes basadas en la confianza depositada en el sistema o en los servicios brindados por TOP LEARNING.

En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales en contra de otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a TOP LEARNING, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

### 13. GARANTÍAS.

El Usuario está de acuerdo, que la utilización del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING se realiza bajo su propio riesgo, y que los Productos o Servicios Informáticos que ahí se prestan y/o se ofrecen se prevén sobre una base, «tal cual» y «según sean disponibles».

TOP LEARNING no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al Sitio Web, el servicio o el contenido.

TOP LEARNING expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el Sitio Web, el servicio, el contenido y cualquier servicio proveído o que será proveído a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.

TOP LEARNING no garantiza que el Sitio Web o la aplicación digital satisfagan los requerimientos del Usuario, que las funciones realizadas por el Sitio Web o que los Productos o Servicios Informáticos que en él se ofrecen no sean ininterrumpidas, puntuales, seguras, que estén exentos de errores, o que los defectos del Sitio Web o el servicio serán corregidos.

TOP LEARNING no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el Sitio Web o en la aplicación digital; el Sitio Web, el Producto o Servicio Informático y el contenido se proporcionan, tal cual y según su disponibilidad.

TOP LEARNING se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de este Sitio Web, o en general cualquier falla en dicho Sitio Web o aplicación digital.
- c) No obstante lo anterior, TOP LEARNING o sus proveedores, podrán actualizar el contenido del Sitio Web o de la aplicación digital constantemente, por lo que se solicita al Usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este Sitio Web o de la aplicación digital pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

#### 14. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, TOP LEARNING no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del Sitio Web o de la aplicación digital, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de esta de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.

- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el Sitio Web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a TOP LEARNING acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

#### 15. COMUNICACIONES DEL USUARIO.

Cualquier comunicación que el Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital de TOP LEARNING, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios y/o sugerencias, se convertirá en única y exclusiva propiedad de TOP LEARNING y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial.

Así mismo, cuando el Usuario remita comentarios o críticas al Sitio Web o a la aplicación digital, también le concede a TOP LEARNING el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Cabe mencionar que, el Usuario no debe de utilizar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Así mismo, serán propiedad de TOP LEARNING y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que el Usuario envíe al Sitio Web o a la aplicación digital para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiado con las promociones de nuevos Usuarios, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente.

Cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir, será cancelado y el Usuario que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier Pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad por parte de TOP LEARNING.

#### 16. FALLAS EN EL SISTEMA.

TOP LEARNING no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

TOP LEARNING tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a TOP LEARNING, ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

TOP LEARNING no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Sitio Web o a la aplicación digital. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades

técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TOP LEARNING. En tales casos, TOP LEARNING procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. TOP LEARNING no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Sitio Web o en su aplicación digital.

#### 17. MODIFICACIONES AL SITIO WEB.

TOP LEARNING a su entera discreción, podrá en cualquier momento y/o cuando lo considere conveniente, sin necesidad de dar aviso al Usuario, realizar totalmente o en parte, correcciones, adiciones, eliminaciones, mejoras, o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio Web o aplicación digital, sin que ello, de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

#### 18. MODIFICACIONES AL CONVENIO.

Cualquier modificación al presente Convenio, será realizada cuando el titular del mismo (en este caso TOP LEARNING) lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

TOP LEARNING se reserva el derecho de mejorar, actualizar, agregar, descontinuar, remover, revisar, o de cualquier otro modo modificar en parte o en su totalidad, los Términos y Condiciones de Uso de este Convenio en cualquier momento, donde dichas modificaciones estarán sujetas a este Convenio, y serán efectivas de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING del Convenio modificado.
- b) La notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar dicho Convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones.

No obstante, lo anterior, cada vez que el Usuario suministre información a TOP LEARNING, acceda o utilice el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING, o participe en cualquier oferta de alguna manera después de que este Convenio haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente concedido el consentimiento respectivo a lo acordado en dichas modificaciones.

La versión más reciente de este Convenio estará disponible en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING, y esta reemplazará todas las versiones anteriores del presente Convenio.

#### 19. TÉRMINOS ADICIONALES.

Ocasionalmente TOP LEARNING podrá agregar a los Términos y Condiciones de Uso del presente Convenio, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING (en

lo subsecuente Términos Adicionales), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho Sitio Web o aplicación digital para su lectura y aceptación.

El Usuario reconoce y acepta, que estos Términos Adicionales forman parte integral del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

#### 20. CESIÓN DE DERECHOS.

TOP LEARNING podrá en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio.

En virtud de dicha cesión, TOP LEARNING quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente Convenio.

#### 21. INDEMNIZACIÓN.

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a TOP LEARNING, a sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho Sitio Web, o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente Convenio por parte del Usuario en el uso del Sitio Web señalado.
- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través del Sitio Web o de la aplicación digital de TOP LEARNING.

#### 22. TERMINACIÓN.

TOP LEARNING, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones de Uso son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web o en la aplicación digital de TOP LEARNING.

TOP LEARNING se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- a) Terminar definitivamente el presente Convenio.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web o la aplicación digital de TOP LEARNING sin responsabilidad alguna para TOP LEARNING, sus Usuarios, Clientes o proveedores.

#### 23. SUBSISTENCIA.

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los Términos Adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las Partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o Convenio celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente Convenio, así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de TOP LEARNING, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

#### 24. NO RENUNCIA DE DERECHOS.

La inactividad por parte de TOP LEARNING, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

#### 25. OTROS.

- a) Los encabezados de las cláusulas son incorporados al presente Convenio, sólo son por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.
- b) Los presentes Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad Integral, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo por TOP LEARNING a través del Sitio Web o de la aplicación digital, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y TOP LEARNING en relación con los servicios ofrecidos por TOP LEARNING a través del Sitio Web o de la aplicación digital.

#### 26. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este Convenio estará sujeto a la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, las Partes se someten expresamente a las leyes de comercio, de protección de datos personales, de propiedad industrial, y las civiles tanto federales como locales que de manera supletoria apliquen en su caso.

De igual forma, las Partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Fecha de la última actualización de los “Términos y Condiciones de Uso”:

23 de julio de 2025

TOP LEARNING ONLINE, S. C, Y CENTRO DE AUTOMATIZACIÓN EN PROCESOS DE MARKETING Y CAPACITACIÓN EMPRESARIAL, SAPI DE CV.

TOP LEARNING

Avenida La Cima 546, Fraccionamiento La Cima, c.p. 45134 Zapopan, Jalisco. México.

(33) 34 85 – 68 94

<https://toplearning.org>, <https://toplearning.academy>, <https://toplearning.tienda>,  
<https://marketingtop.org>, <https://toplearning.online>, <https://toplearning.marketing> y  
<https://toplearning.info> (en lo sucesivo el Sitio Web).