

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa **Top Learning Online, S. C, y Centro de Automatización en Procesos de Marketing y Capacitación Empresarial, SAPI de CV.** quien conforma el concepto comercial conocido como **TOP LEARNING**, señala que está ubicado en el domicilio: Avenida La Cima 546, Fraccionamiento La Cima, c.p. 45130, Zapopan, Jalisco. México; y que tiene asignado a **Víctor Alejandro Pérez Ayala** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus alumnos, clientes, prospectos, proveedores y/o beneficiados de los servicios de **TOP LEARNING**.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

TOP LEARNING recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Comerciales:

- Realizar la prospección, promoción y venta en físico y/o en línea de los servicios de **TOP LEARNING**.

b) Fines Educativos:

- Proporcionar los servicios de educación y capacitación profesional, a través de una plataforma virtual, tales como: **Tecnología:** Microsoft Office, Excel, Power Point, Word; **Audiovisual:** Ventas por Whatsapp; **Marketing:** Técnicas de Ventas; **Negocios:** Ventas por Mercado Libre; y **Liderazgo:** Finanzas Personales, Idiomas, etc.
- Proveer formación presencial y/o virtual, a través de de cursos, talleres, seminarios, conferencias, diplomados, capacitación y adiestramiento para el trabajo con reconocimiento y validez oficial por la S.T.P.S.

c) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación fiscal derivada del otorgamiento de los servicios educativos.

De manera adicional, **TOP LEARNING** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que le permitirá y facilitará brindarle una mejor atención:

d) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar actividades de mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea de sus servicios.
- Realizar llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de localización y verificación de la información de los alumnos, clientes, proveedores y/o empleados, de envío y recepción de facturación fiscal, de cobranza y pagos, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los alumnos, clientes y/o proveedores.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotécnicos o Publicitarios.

Prospección Comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **TOP LEARNING**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, **TOP LEARNING** utilizará sus datos personales de identificación, de contacto y financieros.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio de Internet: <https://toplearning.org>, <https://toplearning.academy>, <https://toplearning.tienda>, <https://marketing.org>, <https://toplearning.online>, <https://toplearning.marketing> y <https://toplearning.info> o podrá realizar una solicitud enviando un correo electrónico a: finanzas@toplearning.org

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **24 de Enero del 2024**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS